

De stappen

Hoe kunt u bemiddeling aanvragen en wat gebeurt er daarna?

1. U neemt contact op met de coördinator buurtbemiddeling en legt kort uit wat er aan de hand is.
2. Als het conflict of meningsverschil te bemiddelen is, vormt de coördinator Buurtbemiddeling een team van twee bemiddelaars voor uw situatie.
3. De bemiddelaars maken met u een afspraak voor een kennismakingsgesprek bij u thuis.
4. De bemiddelaars leggen, in overleg met u, het contact met de burens met wie u de overlast wilt bespreken. Zij gaan vervolgens bij hen op bezoek om ook hun kant van het verhaal te horen. Het is belangrijk dat ook zij met bemiddeling instemmen.
5. In een gezamenlijk gesprek, op een neutrale plek, wordt met u en uw burens gezocht naar oplossingen die voor u beiden aanvaardbaar en uitvoerbaar zijn. Afspraken kunnen op verzoek schriftelijk worden vastgelegd.
6. Na enkele weken neemt Buurtbemiddeling contact op om na te gaan of de afspraken naar tevredenheid worden nagekomen.

Meer weten?

Bel of mail voor informatie, advies of bemiddeling:

Buurtbemiddeling Wageningen

- ☎ 06 22 27 82 44
- ✉ buurtbemiddeling@solidez.nl
- 🌐 www.solidez.nl/buurtbemiddeling
- 📍 't Palet, Rooseveltweg 408a, 6707 GX Wageningen

Bij afwezigheid van de coördinator wordt u automatisch doorgeschakeld naar de voicemail van Buurtbemiddeling. Daar kunt u uw naam, telefoonnummer en wanneer u bereikbaar bent achterlaten. Buiten kantooruren kunt u Buurtbemiddeling het best een e-mail sturen. In beide gevallen belt de coördinator u terug.

In Buurtbemiddeling werken Gemeente Wageningen, Politie Renkum Wageningen, de Woningstichting en Solidez met elkaar samen.

Burenruzies los je op met een goed gesprek én een Buurtbemiddelaar.



Buurtbemiddeling Wageningen

Buurtbemiddeling, waarom?

De hond van de bovenburen jankt de hele dag. De buurjongen weigert de volumeknop van zijn stereo naar beneden te draaien. De burenen willen niets weten van een nieuwe schutting op de erfgrans. De fietsen in de hal staan een aangename thuishomst letterlijk in de weg.

Ondanks verwoede pogingen om uw burenen hierop aan te spreken, lijken ze niet bereid om rekening met uw wensen te houden. Voor u het weet, staat een oplopend conflict een oplossing in de weg. Als je er als burenen samen niet uitkomt, dan kan Buurtbemiddeling uitkomst bieden.

Zet zelf de 1e stap

Iedere inwoner van de gemeente Wageningen kan gratis gebruik maken van Buurtbemiddeling. Wanneer u Buurtbemiddeling inschakelt, doet u zelf de eerste stap. U laat de burenen zien er samen uit te willen komen. Een neutrale plek, een kop koffie en een goed gesprek, dat geleid wordt met aandacht voor beide partijen. Dat is wat de bemiddelaars voor u kunnen betekenen. Er wordt gezocht naar duurzame oplossingen, die aanvaardbaar zijn voor u én uw burenen. Grote kans dat dit uw woonplezier en ook de sfeer in de buurt ten goede komt.

Uitgangspunten

- Bemiddelaars trekken geen partij en geven ook geen oordeel.
- Zij worden voor hun taak getraind en doen dit werk vrijwillig.
- Samen werk je toe naar afspraken, die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
- Deelname aan bemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid.
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.
- Buurtbemiddeling is gratis.

Voordelen Buurtbemiddeling

- Bemiddeling kan voorkomen dat een ruzie uit de hand loopt en de sfeer verder verslechtert.
- De wil om er uit te komen is het begin van een oplossing.
- Een oplossing die voor beide partijen aanvaardbaar is, houdt langer stand.



Op welke conflicten richt Buurtbemiddeling zich?

Denk aan:

- Lawaai
- Gedrag kinderen
- Huisdieren
- Afwijkend woongedrag en leefstijl
- Treiteren
- Erfafscheiding, tuin- en balkoninrichting
- Gebruik gemeenschappelijke ruimte
- Parkeren
- Verbouwing
- Vuilafvoer, voorwerpen van de galerij gooien

Maar ook 'eeuwig klagen' kan als overlast ervaren worden.

Op welke conflicten richt Buurtbemiddeling zich niet?

- Burenruzies waarbij strafbare feiten zijn gepleegd (denk aan ernstige bedreiging, geweld). In dat geval neemt u contact op met de politie.
- Conflicten binnen de familie
- Zakelijke conflicten tussen huurder en verhuurder.