

## Protocol “Omgaan met medewerkers na geweldsincidenten”

---

Gedacht kan worden aan incidenten die als bedreigend zijn ervaren. Dat kan zijn in de vorm van verbale- of fysieke agressie gericht tegen individuele medewerkers of groepen.

De stappen die gezet moeten worden na geweldsincidenten:

Stap 1. Indien mogelijk dezelfde dag melden bij teamcoördinator/collega/directie.

Stap 2. Melding wordt doorgezet naar vertrouwenspersoon (Pieterneel Geurts).

Stap 3. Vertrouwenspersoon zoekt binnen 1 week contact met medewerker(s).

Stap 4. Vertrouwenspersoon meldt incident bij directie.

Stap 5. Directie registreert meldingen.

Stap 6. Vertrouwenspersoon stemt eventuele begeleiding af met de medewerker(s).

Stap 7. Na 6 en 12 weken zoekt vertrouwenspersoon contact met medewerker(s).

Stap 8. Vertrouwenspersoon koppelt informatie terug naar directie.